



LEAD REDUCTION PROGRAM

WHAT TO EXPECT





UTILITY LOCATES:

1-4 weeks before potholing and service line replacement.

- Utility locators will locate and mark underground gas, water, electricity and other utility lines in the public right-of-way and on customer property to help keep you and our crews safe.
- You will see blue (water), yellow (gas), orange (communication), red (power) and green (sewer) spray paint marks and/or flags.
- Do not remove the paint markings or flags. (If needed, locators may refresh the marks and flags after rain or snow.)
- After construction, the markings will disappear over time.



POTHOLING ACTIVITIES:

2-4 weeks before service line replacement.



- Crews need to visually inspect and confirm the material of the water service line (lead, copper or other). There will be a visual inspection inside, where the service line enters the home (usually in the crawl space or basement). Outside, crews may use machinery to excavate up to four small holes in the street and front yard to uncover and visually inspect the line.
- To inspect the service line between the water main and the home, four holes are typically dug — in the street/near the main, near the curb, at the property line (in the yard) and near the home's foundation.
- If lead is found at any point along the service line, the entire service line will be replaced with a lead-free, copper line at no direct cost to the customer.
- Potholing activities take about two hours per property. Street parking may be limited or unavailable during this time.

SERVICE LINE REPLACEMENT:

Scheduling occurs 1–2 weeks before work.



- On replacement day, crews will need access to the inside and outside of the home throughout the day from 7 a.m. to 5:30 p.m. Someone 18 years or older must be present during the entire replacement process. Most service lines can be replaced within four to eight hours.
- On replacement day, be prepared for the water to be shut off for four to eight hours to allow crews to install and connect the new lead-free service line. Visit denverwater.org/Outage for preparation tips.
- Before replacement day, move furniture and personal items away from where the water service line enters the property. Crews will not move furniture/personal items due to potential liability issues.
- If needed, crews will remove drywall and flooring to access the service line work area unless the property owner has already done so. Denver Water will not restore interior finishes removed for replacement work.
- Outside, before replacement day, dig up/remove any plants or special vegetation (bushes, flowers, bulbs, vegetables, etc.) you wish to save around the water meter or other excavation areas. Crews typically use a trenchless technique to minimize excavation where possible. Denver Water will not replace plants/special vegetation affected by replacement work (see Landscape Restoration below).
- Typically, new water meters are installed as part of the replacement work. Preference is to place them in the public right-of-way per Denver Water standards, but occasionally may need to be placed on the customer's property due to space constraints.

After replacement when the water is turned on, run the irrigation system to test for leaks (if possible), particularly in zones located near work areas.



POST-REPLACEMENT FLUSHING:

After installation.

- Following installation of the new service line, crews will flush the line to remove debris that may have been released during construction. Weather permitting, they will flush from an outside hose bib/spigot.
- Crews will review instructions for flushing internal plumbing and perform an initial flush with the customer on-site. They also will leave the instructions behind for the customer to continue the daily flushing process for 30 days following replacement.
- Continue using filtered water for cooking, drinking and preparing infant formula for six months after the service line replacement, and flush your internal plumbing if you haven't used water in the home for a few hours by running cold water from the kitchen or bathroom faucet for five minutes.



ASPHALT/CONCRETE RESTORATION:

1-3 weeks after replacement.

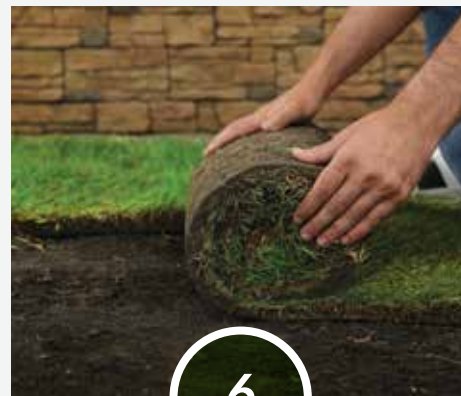
- Crews will replace asphalt and concrete damaged or removed during the service line replacement. This includes sidewalk, curb and gutter, asphalt roadway and other concrete removed.
- Colored and/or stamped concrete will be replaced with standard gray concrete.
- Restoration work may be delayed to avoid weather/cold temperatures that could affect the quality of the work.

LANDSCAPE RESTORATION:

Within a 4-month timeframe.

- Crews will restore original ground surface elevation and either install sod or reseed grass in areas affected by the replacement work.
- Beyond grass sod/seed installation, Denver Water is not responsible for restoration of any exterior landscaping or hardscapes that are disturbed as part of the replacement. This includes items such as steps, patios, retaining walls, specialty or tinted concrete, structures of any type, plants or special vegetation (bushes, flowers, bulbs, vegetables, etc.).

Property owners are responsible for irrigating restored landscape.



ADDITIONAL INFORMATION:

Please follow "No Parking" signs on the street to avoid vehicle damage or towing. Work times are typically 7 a.m. to 5:30 p.m. Signs will be placed at least 24 hours in advance and may be present on your block for several weeks as we replace service lines. Customers should review their service line replacement consent form for details on property owner versus Denver Water responsibilities.

Customers are encouraged to monitor for signs of groundwater near the point of entry of the new service line in the floor/wall and to contact the contractor immediately if moisture is observed or if there are other changes in conditions.

- *Reminder: Maintenance of the service line from the water main to the property and all interior plumbing is the responsibility of the property owner.*

WHAT TO EXPECT | QUICK REFERENCE

1 UTILITY LOCATES:

1-4 weeks before potholing and service line replacement.

Do not remove the paint markings or flags.

2 POTHOLING ACTIVITIES:

2-4 weeks before service line replacement.

For more information, go to denverwater.org/ServiceLines

3 SERVICE LINE REPLACEMENT:

Scheduling occurs 1-2 weeks before work.

For more Information, visit denverwater.org/ServiceLines

If you have any further questions,
please call or email.

☎ 303-893-2444

✉ lead@denverwater.org



Please trim off and save for reference.

WHAT TO EXPECT | QUICK REFERENCE

4 POST-REPLACEMENT FLUSHING:

After installation.

Video instructions are available by scanning the QR code.

5 ASPHALT/CONCRETE RESTORATION:

1-3 weeks after replacement.

For more information, visit denverwater.org/Restoration

6 LANDSCAPE RESTORATION:

Within a 4-month timeframe.

For more information, visit denverwater.org/ConstructionFAQs



For more information on the Lead Reduction Program, visit our website at denverwater.org/Lead or email Lead@denverwater.org



PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE PLOMO

LO QUÉ PUEDES ESPERAR





LOCALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:

de 1 a 4 semanas antes del reemplazo de las líneas de servicio y las actividades de espeleología.

- Los localizadores de servicios públicos ubicarán y marcarán las líneas subterráneas de gas, agua, electricidad y otros servicios públicos en la vía pública y en la propiedad del cliente por tu seguridad y la de nuestras cuadrillas.
- Notaras indicadores o marcas de pintura en aerosol azul (agua), amarilla (gas), naranja (comunicación), rojas (electricidad) y verde (alcantarillado).
- No quites los indicadores, ni las marcas de pintura (en caso de ser necesario, los localizadores pueden reforzar los indicadores o las marcas después de lluvias o nevadas).
- Tras la construcción, las marcas desaparecerán con el tiempo.



ACTIVIDADES DE ESPELEOLOGÍA:

de 2 a 4 semanas antes del reemplazo de las líneas de servicio.



- Las cuadrillas deben llevar a cabo una inspección visual y confirmar el material de la línea de servicio de agua (plomo, cobre u otro). La inspección visual se realizará en el interior, en el lugar de entrada de la línea de servicio a tu vivienda (generalmente en el entrepiso o el sótano). En el exterior, las cuadrillas pueden utilizar maquinaria para excavar hasta cuatro pequeños agujeros en la calle y el patio delantero a fin de descubrir e inspeccionar visualmente la línea.
- Para inspeccionar la línea de servicio entre la cañería maestra y tu vivienda, se harán cuatro agujeros: en la calle/cerca de la cañería, cerca del bordillo de la calle, en el límite de la propiedad (en el patio) y cerca de los cimientos de tu vivienda.
- Si se encuentra plomo en algún punto de la línea de servicio, se reemplazará por una de cobre sin plomo, sin costo alguno para el cliente.
- Las actividades de espeleología toman unas dos horas por propiedad. Es posible que el estacionamiento en la calle sea limitado o no esté disponible durante ese tiempo.

REEMPLAZAR LA LÍNEA DE SERVICIO DE AGUA:



la programación se produce de 1 a 2 semanas antes del trabajo.

- El día del reemplazo de la línea de servicio, las cuadrillas tendrán que acceder el interior y el exterior de tu vivienda durante todo el día, de 7 a.m. a 5:30 p.m. Una persona mayor de 18 años debe estar presente todo el tiempo que dure el proceso de reemplazo. La mayoría de las líneas de servicio se pueden reemplazar en un periodo de cuatro a ocho horas.
- El día del reemplazo de línea, prepárate para un corte del suministro de agua de cuatro a ocho horas, lo que permitirá que las cuadrillas instalen y conecten la nueva línea de servicio sin plomo. Visita denverwater.org/Outage para obtener consejos sobre cómo prepararte.
- Antes del día del reemplazo de línea, aleja los muebles y objetos personales del lugar de entrada de la línea de servicio de agua a tu propiedad. Las cuadrillas no moverán los muebles/objetos personales por cuestiones de responsabilidad.
- Si es necesario, las cuadrillas quitarán los paneles de yeso y el piso para acceder al área de trabajo de la línea de servicio, a menos que el propietario ya lo haya hecho. Denver Water no restaurará los acabados interiores retirados para los trabajos de reemplazo.
- En el exterior, antes del día del reemplazo, desentierra/quita de alrededor del medidor de agua u otras áreas de excavación cualquier planta o vegetación especial (arbustos, flores, bulbos, vegetales, etc.) que desees conservar. Las cuadrillas suelen utilizar una técnica sin zanjas para minimizar la excavación siempre que sea posible. Denver Water no reemplazara las plantas/vegetación especial afectada/s por los trabajos de reemplazo (revisa la sección Restauración del paisaje más adelante).
- Normalmente, se instalan nuevos medidores de agua como parte del reemplazo de la línea de servicio. De acuerdo con las normas de Denver Water, es preferible instalarlos en la vía pública, pero ocasionalmente puede ser necesario hacerlo en la propiedad del cliente debido a las limitaciones de espacio.

Después del reemplazo de línea, cuando se restaure el suministro de agua, haz funcionar el sistema de riego para comprobar si hay fugas (si es posible), especialmente en las zonas situadas cerca de las áreas de trabajo.



DESCARGUE POSTERIOR AL REEMPLAZO:

después de la instalación.

- Tras la instalación de la nueva línea de servicio, las cuadrillas descargarán la línea para eliminar los residuos que puedan haberse liberado durante la construcción. Si el tiempo lo permite, descargarán la línea utilizando una manguera/espiga exterior.
- Las cuadrillas revisarán las instrucciones para el descargo de las tuberías internas y realizarán un descargo inicial con el cliente presente. También dejarán las instrucciones para que continúes con el proceso de descargar diariamente durante los 30 días siguientes al reemplazo de la línea.
- Sigue utilizando agua filtrada para cocinar, beber y preparar fórmula para biberones durante los seis meses posteriores al reemplazo de la línea de servicio, y descarga las tuberías internas si no has utilizado el agua en la casa durante unas horas; para ello, deja correr el agua fría del grifo de la cocina o del baño durante cinco minutos.



5

RESTAURACIÓN DEL ASFALTO/CONCRETO:

de 1 a 3 semanas después del reemplazo.

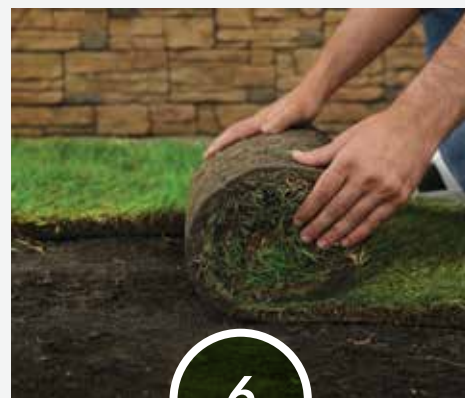
- Las cuadrillas reemplazaran el asfalto y el concreto dañado o retirado durante el reemplazo de la línea de servicio. Esto incluye la acera, la curva y las alcantarillas, la calzada de asfalto y el resto del concreto retirado.
- El concreto coloreado o impreso se sustituirá por concreto gris estándar.
- Los trabajos de restauración pueden retrasarse para evitar que el tiempo/las bajas temperaturas afecten la calidad del trabajo.

RESTAURACIÓN DEL PAISAJISMO:

en un plazo de 4 meses.

- Las cuadrillas restaurarán la elevación original de la superficie del suelo e instalarán césped o resembrarán semillas en las zonas afectadas por los trabajos de reemplazo.
- Más allá de la instalación de césped/semillas, Denver Water no se hace responsable de la restauración del paisaje exterior o de superficies duras que se vean alterados como parte del reemplazo de la línea de servicio. Esto incluye elementos como escalones, patios, muros de contención, concreto especial o teñido, estructuras de cualquier tipo, plantas o vegetación especial (arbustos, flores, bulbos, vegetales, etc.).

Los propietarios son responsables del riego del paisajismo restaurado.



6

INFORMACIÓN ADICIONAL:



Respetar las señales de "Prohibido estacionar" en la calle para evitar daños a vehículos o que sean remolcados. Los horarios de trabajo suelen ser de 7 a.m. a 5:30 p.m. Las señales se colocarán con al menos 24 horas de anticipo y pueden estar presentes en tu cuadra durante varias semanas mientras reemplazamos las líneas de servicio. Los clientes deben revisar su formulario de consentimiento para el reemplazo de las líneas a fin de obtener detalles sobre las responsabilidades del propietario y de Denver Water.

Se recomienda a los clientes que vigilen si hay señales de agua subterránea cerca del punto de entrada de la nueva línea de servicio en el suelo/la pared y se pongan en contacto con el contratista inmediatamente si se observa humedad o si hay otros cambios en las condiciones.

- *Recordatorio: El mantenimiento de la línea de servicio desde la cañería maestra hasta la propiedad y todas las tuberías internas es responsabilidad del propietario.*

LO QUE PUEDES ESPERAR | REFERENCIA RÁPIDA

1 LOCALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:

de 1 a 4 semanas antes del reemplazo de las líneas de servicio y las actividades de espeleología.

No quites los indicadores, ni las marcas de pintura.

2 ACTIVIDADES DE ESPELEOLOGÍA:

de 2 a 4 semanas antes del reemplazo de las líneas de servicio.

Para más información, visita denverwater.org/LineasDeServicio

3 REEMPLAZAR LA LÍNEA DE SERVICIO DE AGUA:

la programación se produce de 1 a 2 semanas antes del trabajo.

Para más información, visita denverwater.org/LineasDeServicio

Si tienes más preguntas, ponte en contacto por teléfono o por correo electrónico.

☎ 303-893-2444

✉ lead@denverwater.org



Recorta y guarda como referencia.

LO QUÉ PUEDES ESPERAR | REFERENCIA RÁPIDA

4

DESCARGUE POSTERIOR AL REEMPLAZO:

después de la instalación.

Vea las instrucciones en el video:

5

RESTAURACIÓN DEL ASFALTO/ CONCRETO:

de 1 a 3 semanas después del reemplazo.

Para más información, visita denverwater.org/Restoration

6

RESTAURACIÓN DEL PAISAJISMO:

en un plazo de 4 meses.

Para más información, visita denverwater.org/ConstructionFAQs



Para más información acerca el programa de reducción de plomo visite denverwater.org/Plomo o envíe un correo electrónico a Lead@denverwater.org